

## **Performance et productivité de la chaîne logistique**

Charles TURRI

### **1. Impact de la logistique sur la productivité en point de vente**

#### **1. Revue des principales tâches effectuées en magasin et liées à la logistique**

- a. Prise de commande / contrôle stock / contrôle réception et facture
- b. Réception des livraisons / préparation des produits (antivol, cintrage , marquage, ...) / mise en stock / mise en magasin

#### **2. Principaux axes d'optimisation**

- a. Organisation des équipes / horaire de travail / spécialisation ou non des tâches
- b. Aide des SI à la gestion
- c. Revue des principales tâches pouvant être optimisées à travers une évolution de la logistique
- d. Revue des principales tâches pouvant être reportées en amont du magasin
- e. Suivi de la performance

#### **3. Etude de cas**

- a. Présentation d'une ou deux problématiques
- b. Proposition de résolutions
- c. Discussion autour des propositions effectuées et présentation du résultat

### **2. Performance et productivité en entrepôt**

#### **1. Revue des principales tâches et opérations en entrepôt**

- a. Réception / mise en stock / préparation / post manufacturing
- b. Cross-dock alloti ou éclatement

2. *Quel suivi de la performance*

- a. Productivité des opérateurs
- b. Niveau de stocks
- c. Coût de l'entrepôt en fonction des unités d'œuvre ad hoc

3. *Principaux axes d'optimisation*

4. *Etude de cas*

- a. Présentation d'une ou deux problématiques
- b. Proposition de résolutions
- c. Discussion autour des propositions effectuées et présentation du résultat

**3. Performance usine**

1. *Revue des principaux axes de coûts en production*

2. *Quel suivi de la performance*

- a. Suivi du TRS
- b. Suivi de la productivité homme
- c. ...

### 3. Principaux axes d'optimisation

- a. Lean manufacturing
- b. Techniques type Kanban
- c. ...

### 4. Etude de cas

- a. Présentation d'une ou deux problématiques
- b. Proposition de résolutions
- c. Discussion autour des propositions effectuées et présentation du résultat